

Algemene voorwaarden training, opleiding en coaching- Praesence Trainingen



Artikel 1 - Definities

Praesence Trainingen: leverancier van trainingen, opleiding en coaching op het gebied van mindfulness en persoonlijke effectiviteit. Praesence Trainingen staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 61384100.

Opdrachtgever: degene met wie Praesence Trainingen een overeenkomst heeft gesloten.

Deelnemer: degene die deelneemt aan een open inschrijving of coaching van Praesence Trainingen.

Training: alle activiteiten van Praesence Trainingen die gericht zijn op het vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van mindfulness en persoonlijke effectiviteit.

Coaching: Individuele begeleiding door Praesence Trainingen.

Artikel 2 - Afwijking

Het wijzigen van deze voorwaarden dient schriftelijk door Praesence Trainingen te worden bevestigd.

Artikel 3 - Bepalingen 'Open inschrijvingen'

Artikel 3, lid 1 - Deelname voor een training komt tot stand als een deelnemer zich opgeeft via de email of het inschrijfformulier op de website van Praesence Trainingen en als Praesence Trainingen deze deelname per mail (contact@praesence.nl) bevestigt.

Artikel 3, lid 2 - Het cursusgeld wordt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus voldaan. Wanneer deelnemer zich inschrijft dan heeft deze het wettelijke recht om binnen 14 dagen na de inschrijving, zonder opgave van reden de training annuleren. Wanneer die 14 dagen verstreken zijn, dan heeft de deelnemer zich definitief opgegeven en is deze verplicht de deelnamekosten te betalen.

Artikel 3, lid 3 - De deelnemer kan geen aanspraak maken op restitutie van de betaalde opleidingskosten.

Artikel 3, lid 4 - Praesence Trainingen behoudt zich het recht voor een deelnemer te adviseren niet aan een training deel te nemen. Eventueel betaalde kosten worden uiterlijk binnen 7 dagen terugbetaald. Wanneer een deelnemer niet kan deelnemen aan een training omdat deze wordt geannuleerd of uitgesteld, dan worden de betaalde kosten gerestitueerd.

Artikel 4 - Overeenkomsten, offertes en prijzen 'In-company-trainingen'

Artikel 4, lid 1 - Wanneer een opdrachtgever een offerte bij Praesence aanvraagt, dan komt de opdracht tot stand door acceptatie van de offerte. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4, lid 2 - De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4, lid 3 - In de geoffreerde prijs zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen tenzij anders is vermeld.

Artikel 5 - Betaling en annulering 'In-company-trainingen'

Artikel 5, lid 1 - Na acceptatie van de offerte stuurt Praesence Trainingen een factuur aan de opdrachtgever. Betaling van het offertebedrag vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum op het vermelde rekeningnummer van Praesence Trainingen.

Artikel 5, lid 2 - Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Praesence voortvloeiende kosten - zoals sommatie, incasso, raadsman - voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 5, lid 3 - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training zijn geen opleidingskosten verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor de training zijn 50 % van de opleidingskosten verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de training, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5, lid 4 - Praesence Trainingen heeft het recht om de opleiding, tot uiterlijk 3 dagen voor de 1e cursusdag, te annuleren.

Artikel 6 – Annuleringsregeling coaching

Gemaakte afspraken voor individuele coaching kunnen tot 48 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande aan de individuele afspraak is 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Artikel 7, lid 1 - Praesence Trainingen spant zich in om de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

Artikel 7, lid 2 - Praesence Trainingen is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door deelname aan een training. De deelnemer aanvaardt dat hij of zij zelfstandig verantwoordelijk is voor de resultaten die voortkomen uit het deelnemen aan de training en zal Praesence Trainingen niet aansprakelijk stellen voor deze resultaten.

Artikel 7, lid 3 - Eventuele aansprakelijkheid van Praesence Trainingen is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende training in rekening is gebracht. Dit is ook het geval indien de opleiding door Praesence Trainingen wordt geannuleerd.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de training en het trainingsmateriaal zijn aan Praesence Trainingen voorbehouden. Eigen gebruik van dit materiaal is toegestaan en zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Praesence Trainingen, is de opdrachtgever niet gerechtigd dit trainingsmateriaal te openbaren of te exploiteren.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houdende met deze overeenkomst, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 10 - Klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de dienstverlening van Praesence Trainingen, worden behandeld volgens een separaat klachtenreglement dat vermeld staat op de website van Praesence Trainingen, www.praesence.nl.